

## شرایط عمومی بیمه

## ران ورودی»

### - کلیات

- (
- **بیمه** : هر يك از شرکت‌های بیمه دارای مجوز فعالیت در این رشته از بیمه مرکزی که مشخصات آن در این بیمه خدمات تحت پوشش را طبق شرایط مقرر در این بیمه‌نامه بر عهده می‌گیرد.
  - **بیمه** : این بیمه‌نامه برای وی موجب انعقاد بیمه‌نامه شده و مشخصات نامبرده در این بیمه و متعهد بیمه می‌باشد.
  - **حق بیمه**: وجهی است که بیمه‌شده در مقابل تعهدات بیمه پردازد و انجام تعهدات بیمه بیمه به نحوی که در بیمه
  - **موضوع بیمه**: جبران هزینه‌های پزشکی و غیرپزشکی و ارائه سایر خدم در ایران طبق شرایط بیمه
  - : هر واقعه ناگهانی ناشی از يك عامل خارجی که بدون قصد و اراده بیمه وارد آمدن صدمه بدنی به بیمه شده گردد.
  - : آسیب بدنی است که به واسطه يك عامل قهري، ناگهانی و خارج از اراده و کنترل بیمه‌شده در طی مدت بیمه
  - **صدمات یا بیماری حاد**: صدمات یا بیماری است که بنا به نظر پزشك معالج، بیمه مدت بیمه باز داشته و یا اینکه با خطر مرگ وی همراه باشد.
  - **بیماری**: عارضه ناگهانی و غیرقابل پیش‌بینی که ابتلا به آن یا آغاز و منشاء آن پس از ورود بیمه ایران بوده و موجب درخواست امداد از طرف بیمه
  - **قرنطینه اجباری پزشکی**: عبارت است از انجام عملیات ایزوله و محدود کردن اجباری به منظور جلوگیری از فراگیر شدن یک بیماری.
  - : شامل پدر، مادر، فرزندان، همسر، برادران، خواهران و هر فرد دیگری که توسط بیمه
  - **فرانشیز**: سهم بیمه‌شده از هزینه‌های پزشکی غیربستری است که میزان آن در این بیمه درصد مبلغ هزینه‌های پزشکی می‌باشد
  - این قرارداد طبق مقررات جمهوری اسلامی ایران معتبر می‌باشد
- ج) مدت بیمه**: پوشش این بیمه‌نامه براساس مدت مندرج در بیمه روز متوالی خواهد بود که شروع آن از تاریخ ورود بیمه‌شده به کشور جمهوری اسلامی ایران می‌باشد. این بیمه سفری که بیمه‌نامه به خاطر آن ابتياع گردیده و یا خروج بیمه‌شده از مرزهای قانونی کشور هرکدام که زودتر گردد. در مواردی که بیمه‌شده پس از ورود به ایران نسبت به خرید بیمه‌نامه اقدام نماید پوشش بیمه ای از زمان مندرج در بیمه‌نامه شروع خواهد شد.

### - تعهدات بیمه

- که بیمه‌شده در مدت اعتبار این بیمه‌نامه، دچار بیماری یا صدمات بدنی ناشی از حادثه شود و یا قرنطینه اجباری پزشکی ضروری گردد، بیمه‌گر موظف است خدمات زیر را سازماندهی و هزینه‌های
- (
- پذیرش و انتقال بیمه
  - ترين بیمارستان یا مراکز درمانی مجهز در کمترین زمان ممکن.
  - انتقال بیمه‌شده در موارد ضروری با نظر پزشك معالج به مراکز درمانی مجهزتر در اسرع وقت.

- بیمه‌شده به کشور متبوع خویش بر اساس نظر پزشك معالج و تایید پزشك معتمد بیمه صورتی که پس از درمان در محل، شرایط جسمی بیمه
- انجام اقدامات لازم در صورت فوت بیمه
- انجام اقدامات لازم جهت بازگرداندن افراد همراه زیر سال بیمه‌شده و يك نفر از بستگان بیمه کشور متبوع در صورتی که بیمه‌شده توانایی ادامه سفر با وسیله نقلیه شخصی و یا وسیله نقلیه
- انجام اقدامات لازم برای انتقال یکی از بستگان بیمه‌شده از کشور محل اقامت بیمه صورتی که بیمه‌شده به علت حادثه یا بیماری مشمول این بیمه‌نامه، در بیمارستان بستری شود و بر اساس نظر پزشك معالج به همراه نیاز داشته بر
- (ب) پرداخت هزینه‌ها**
- هزینه‌های پزشکی و بستری تا سقف تسعیر ارز مندرج در بیمه‌نامه با استناد به گواهی پزشکی مبنی بر نیاز فوری به درمان در مدت پوشش (فرانشیز هزینه‌های پزشکی غیربستری)، به شرح زیر پرداخت خواهد شد:
- هزینه‌های پزشکی شامل ویزیت اولیه و خدمات تصویربرداری و آزمایشگاهی، هزینه‌های دارویی، های سرپایی، فیزیوتراپی و انتقال مصدومان و بیماران به مراکز پزشکی مربوطه ناشی از
- هزینه‌های پزشکی ناشی از بستری و جراحی در بیمارستان و مراکز جراحی محدود Day Care ( بیش از )
- هزینه‌های غیرپزشکی به شرح زیر پرداخت خواهد شد:
- هزینه‌های متعارف مربوط به تهیه تابوت و انتقال جسد بیمه‌شده متوفی به نزدیکترین فرودگاه بین‌المللی محل اقامت وی در کشور مبدأ یا محل اقامت (هزینه‌های برگزاری مراسم تشییع و تدفین در تعهد بیمه‌گر نمی )
- در صورتی که بیمه‌شده به علت حادثه یا بیماری مشمول این بیمه‌نامه، در بیمارستان بستری شود و بر اساس نظر پزشك معالج و تایید پزشك معتمد بیمه‌گر به همراه نیاز داشته باشد، هزینه‌های متعارف رفت و برگشت یکی از بستگان بیمه‌شده از کشور محل اقامت بیمه و نیز مخارج اقامت وی در ایران حداکثر تا روز پرداخت خواهد شد.
- هزینه متعارف بازگشت غیرمنتظره بیمه‌شده به دلیل صدمات یا بیماری حاد پزشکی در صورتی که نتواند از بلیط برگشت استفاده نماید.
- هزینه‌های متعارف جهت بازگرداندن افراد همراه زیر سال بیمه‌شده و يك نفر از بستگان وی به کشور مبدأ یا محل اقامت در صورت عدم توانایی به سفر با وسیله نقلیه شخصی و یا وسیله نقلیه
- هزینه‌های فوریتهی دندانپزشکی تا سقف یورو. این هزینه‌ها محدود به معالجه دند عفونت و کشیدن دندان می
- هزینه‌های لازم جهت تهیه مدارك مهم مسافرتی نظیر گذرنامه، گواهینامه رانندگی و یا مدارك
- هزینه‌های مربوط به معاضدت قضایی تا سقف یورو در دعاوی که در طی مدت اقامت در ایران علیه بیمه شده دادرسی مطرح شود.
- (ج) راهنمایی پزشکی**
- بیمه‌گر موظف است اطلاعات مورد نیاز بیمه‌شده از قبیل نشانی بیمارستان‌ها، مراکز جراحی محدود، ها و دیگر مراکز تخصصی جهت بیماران و مصدومان را در اختیار وی راهنمایی‌های لازم را به دو زبان فارسی و انگلیسی ارائه نماید.
- (
- بیمه روز پس از دریافت مدارك مورد نیاز خسارت را به ذینفع پرداخت
- (ه) راهنمایی بیمه**
- بیمه شدن مدارك مهم مسافرتی از جمله گذرنامه و ویزا راهنمایی‌های لازم را
- بیمه
- به بیمه

- هزینه‌ها و خسارت‌های ناشی از موارد زیر مشمول تعهدات بیمه :
- بیماری سابقه‌دار، ابتلای مجدد به بیماری مزمن دار و یا عوارضی که بیمه‌شده قبلاً از آن آگاهی داشته و قبل از شروع پوشش بیمه داران بیماری محسوب می‌باشد. دوران نقاهت جزئی از جنگ، تجاوز نظامی، اقدام دشمن خارجی، عملیات تروریستی و خصمانه (اعم از اعلام).
- سواری و هر نوع مسابقه یا نمایش با وسایل موتوری و ای نظیر کوه ( ای )، هوانوردی و هرگونه های زمستانی یا تمرین به منظور شرکت در مسابقات رسمی و یا نمایش و یا هرگونه ورزش و تفریحی که بطور معمول و معقول خطرناک تلقی می‌گردد.
- آلودگی ناشی از تشعشعات هسته‌ای.
- زایمان در خلال سه ماه مانده به موعد زایمان و سقط جنین اختیاری.
- آثار جزئی و یا کلی ناشی از مصرف مواد مخدر، مشروبات الکلی و داروهای روان داروهای که با تجویز پزشک ذیصلاح مصرف شده باشد.
- های شغلی بیمه
- اختلالات مادرزادی و بیماری‌های ناشی از آن.
- پیشگیری یا واکسیناسیون.
- عوارض ناشی از فیزیوتراپی.
- های آب معدنی.
- عوارض ناشی از بیماری‌های روانی و جنون.

### - وظایف بیمه

- در صورت نیاز به خدمات، بیمه :
- در اولین فرصت ممکن با نزدیک‌ترین مرکز پاسخگویی و راهنمای شبانه روزی بیمه :
- نام کامل بیمه‌شده، شماره و تاریخ اعتبار بیمه
- شرح مختصر حادثه، بیماری و نوع کمک مورد درخواست.
- روز از زمان بستری شدن و قبل از ترخیص موضوع را به بیمه
- از هر عملی که اقدام بیمه‌گر را علیه مسئول حادثه ( در صورت وجود) مشکل و نامقدور سازد خودداری
- کلیه مدارک و مستندات لازم برای بازیافت خسارت از منابع مربوطه را در صورت درخواست بیمه‌گر تهیه و در اختیار وی قرار دهد.

### - داور

- طرفین قرارداد باید اختلاف خود را تا حد امکان از طریق مذاکره حل و فصل کنند. اگر اختلاف از طریق مذاکره حل و فصل نشد، می‌توانند از طریق داور یا مراجعه به دادگاه موضوع را حل و فصل کنند. در صورت انتخاب روش داور، طرفین قرارداد می‌توانند یک نفر داور مرضی‌الطرفین را انتخاب کنند. در صورت عدم توافق برای انتخاب داور مرضی‌الطرفین هر یک از طرفین داور انتخابی خود را به صورت کتبی به طرف دیگر معرفی می‌نمایند. داوران منتخب، داور سوم را انتخاب و پس از رسیدگی به موضوع اختلاف با اکثریت آراء اقدام به صدور رای داور می‌کنند. در صورتیکه داوران منتخب برای انتخاب داور سوم به توافق نرسند هر یک از طرفین قرارداد می‌تواند تعیین داور سوم را از دادگاه صالح خواستار شود. هر یک از طرفین حق انتخابی خود را می‌تواند به تساوی تقسیم می‌کند.

### - مهلت اقامه دعوا

هر گونه ادعای ناشی از این بیمه

مدت بیمه

ادعای ناشی از این بیمه نامه مسموع نخواهد .  
تواند يك دفعه توسط هر يك از طرفین با  
اظهارنامه رسمي قطع شود. در صورت قطع شدن مرور زمان، مدت باقیمانده مرور زمان يك سال اضافه  
خواهد شد.

- بیمه گر موظف است در صورت عدم صدور روادید به درخواست بیمه  
بیمه نامه را ابطال و باقیمانده حق بیمه را بازپرداخت نماید.
- بیمه گر موظف است در صورت صدور روادید و عدم انجام سفر به درخواست بیمه  
بیمه، بیمه  
بیمه باقیمانده را بازپرداخت .
- مهلت درخواست ابطال بیمه  
ماه از تاریخ صدور خواهد بود.